Politika kvaliteta

Radi obezbeđenje vrhunskog kvaliteta našihproizvoda i usluga našeg preduzeća, svi zaposleni uzimaju učešće u zajedničkim nastojanjima i zalaganjima za stalnim unapređenjem u procesu proizvodnje i pružanja. To je jedini put ka ispunjavanju naše misije, ka obezbeđivanju konstantnog rasta i razvoja našeg preduzeća, kao i ka učvršćivanju VATROSTAL-ove pozicije lidera na tržištu proizvodnje protivpožarnih aparata u Srbiji. Rezultat ovakvog pristupa biće i zadovoljavanje interesa zaposlenih, naših korisnika i države.

Ključni faktor uspeha našeg predužeća leži u stalnoj komunikaciji sa korisnicima, čime je omogućeno identifikovanje njihovihtrenutnih i budućih potreba. Moguće nezadovoljstvo korisnika mora se prepoznati i sprečiti, a svaka pritužba ili nesporazum se moraju rešavati hitno i efikasno.

Pridržavanjem najviših poslovnih standarda, što uključuje potpunu posvećenost potrebama korisnika, čvrstu radnu disciplinu, odgovarajuću brigu o opremi i tehničkim sredstvima, kao i održavanje korektnih međuljudskih odnosa, zaposleni daju svoj doprinos povećanju stepena kvaliteta funkcionisanja poslovnog sistema.

Znanje i kvalifikovanost našeg osoblja je kamen temeljac našeg uspeha.

Otuda svako od zaposlenih, a naročito oni koji su uključeni u neposredan rad sa korisnicima ili proizvodnju, mora raditi na sopstvenom razvoju, proširenju svojih znanja i usavršavanju tehnika kojima se služi u svom radu.

Naši napori su koordinirani i objedinjeni dokumentovanim Sistemom upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtevima ISO 9001:2008. Predstavnik rukovodstva za kvalitet zadužen je za funkcionisanje sistema kvaliteta i za izveštavanje o neusaglašenostima u sistemu. Rukovodioci poslovnih funkcija su odgovorni za obezbeđenje razumevanja, primene i održavanja ove politike kvaliteta i to na svim organizacionim nivoima u preduzeću.

Ciljevi našeg preduzeća:

* potpuna posvećenost potrebama korisnika
* usklađenost sa najvišim poslovnim standardima
* stalno unapređenje svih procesa rada
* stalno unapređenje znanja i veština svih zaposlenih
* obezbeđenje kvaliteta proizvoda
* očuvanje liderske pozicije na tržištu

Svi zaposleni su upoznati sa Politikom i ona je istaknuta na vidnim mestima u našoj organizaciji. Politika je obavezujuća za sve zaposlene. Sprovođenjem politike kvaliteta obezbeđujemo prisutnost, konkurentnost i prepoznatljivost naših proizvoda i usluga na tržištu.

Uvek krećemo od izazova u svemu što radimo. Cilj je da radimo brže, bolje i efektivnije.

U Kikindi, 11/11/2015 Direktor: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_